

## Documento de desistimiento

### DERECHOS DE DESISTIMIENTO

Como consumidor y usuario tiene derecho a desistir del contrato con nº: \_\_\_\_\_ en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar a Activa comercializadora de energía, S.L., con domicilio social en Calle Asturias 61, 46023 Valencia, teléfono **900525605** y dirección de correo electrónico [clientes@activaenergia.es](mailto:clientes@activaenergia.es) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca mediante correo electrónico.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO:

(Sólo se debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Activa Comercializadora de Energía, S.L., con domicilio social en Calle Av. de la Transición Española, 26. Parque Empresarial Omega, Edificio F – 28108 Alcobendas – Madrid y dirección de correo electrónico [clientes@activaenergia.es](mailto:clientes@activaenergia.es):

Por la presente le comunico que desisto mi contrato de suministro eléctrico nº: \_\_\_\_\_ suscrito el día \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ referido al CUPS: \_\_\_\_\_

Firmado en \_\_\_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma del consumidor y usuario,

### DATOS PERSONALES DEL CLIENTE:

Nombre y Apellidos:

NIF:

Domicilio: